englischkurse.li
Nina Fischli +41 76 261 47 95 info@englischkurse.li www.englischkurse.li

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Englischkurse.li für Gruppen- und Kleingruppenkurse im Kursraum Schaan

gültig ab Januar 2023

Anmeldung

Für alle Gruppen- und Kleingruppenkurse ist eine schriftliche Anmeldung erforderlich (üblicherweise via E-Mail). Hierzu erhält der Kunde nach erfolgter Sprachlevel-Einstufung ein Anmeldemail, welches für die erfolgreiche Anmeldung von ihm bestätigt werden muss. Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Einganges berücksichtigt und sind verbindlich. Mit dessen Anmeldung akzeptiert der Kunde zugleich die hier angeführten Geschäftsbedingungen.
Ist der gewünschte Kurs bereits ausgebucht, wird der Kunde darüber informiert. Es besteht keine Anmeldefrist. Solange freie Kursplätze vorhanden sind, nehmen wir Anmeldungen entgegen, auch während des Kurssemesters.

Lehrmittel

Die Lehrmittel werden von uns organisiert und wenn möglich zu Kursbeginn ausgeteilt. Sie werden mit dem Kursgeld in Rechnung gestellt und sind im Kursgeld nicht inbegriffen. Die Lehrmittelkosten variieren je nach Art des Kurses.

Durchführung

Über die definitive Durchführung von Gruppen- und Kleingruppenkursen wird bei zu geringer Teilnehmerzahl ca. 7 Tage vor Kursbeginn entschieden. Muss ein Kurs abgesagt werden, informieren wir den Kunden via E-Mail oder telefonisch.

Kursort

Die nicht-firmeninternen Gruppen- und Kleingruppenkurse finden in unserem Kursraum an der Fürst Johannes Strasse 37 in 9494 Schaan statt.

Zertifikate

Teilnahmezertifikate werden auf Wunsch der Kursteilnehmer bei Beendigung des Kurses ausgestellt. Wir führen Anwesenheitslisten und vermerken auf dem Teilnahmezertifikat, wie viele Unterrichtseinheiten vom Schüler besucht wurden beziehungsweise wie viel Prozent. Aus organisatorischen Gründen verfällt der Anspruch auf ein Teilnahmezertifikat ab einem halben Jahr nach Beendigung des Kurses.

Rechnungsstellung

Bei der Teilnahme an einem Gruppen- oder Kleingruppenkurs erhält der Kunde die Rechnung für das Kurs- und Materialgeld nach Möglichkeit vor Kursbeginn, zu Kursbeginn oder bis zu zwei Wochen nach Kursbeginn. Dies hängt vor allem vom verwendeten Material ab. Alle Rechnungen sind innert 21 Tagen zu begleichen. Wir verrechnen ausschliesslich das Kurs- und Materialgeld, keine Administrationsgebühren. Die erste Zahlungserinnerung erfolgt gratis. Ab der zweiten Zahlungserinnerung behalten wir uns das Recht vor CHF 10.-- pro Mahnung zu verrechnen. Auf Wunsch können Kurs- und Materialgeld der Semesterkurse in zwei Raten bezahlt werden.

Nina Fischli +41 76 261 47 95 info@englischkurse.li www.englischkurse.li

Abmeldung/Rücktritt von Gruppen- und Kleingruppenkursen

Abmeldungen von Kursen sind kostenlos, sofern sie bis 31 Tage vor Kursbeginn schriftlich bei uns eintreffen.

Ab 30 Tagen vor ausgeschriebenem oder vereinbartem Kursbeginn wird eine Annullierungsgebühr von CHF 150.-- erhoben. Ab 21 Tagen vor Kursbeginn beträgt die Annullierungsgebühr 30% des Kursgeldes (mindestens aber CHF 150.--), ab 14 Tagen vor Kursbeginn 50% des Kursgeldes (mindestens aber CHF 150.--) , ab 12 Tagen vor Kursbeginn 60% des Kursgeldes, ab 10 Tagen vor Kursbeginn 70% des Kursgeldes und ab 8 Tagen 80% des Kursgeldes. Ab dem Tag des Kursbeginns ist der gesamte Kursbetrag fällig.

Kann ein Schüler aufgrund längerer Krankheits- oder Ferien-Abwesenheit nicht am Kurs teilnehmen, bieten wir ihm nach Möglichkeit an, versäumte Stunden in einem anderen Kurs auf gleichem Sprachlevel nachzuholen. Dies ist jedoch nur dann möglich, wenn in einem Kurs auf gleichem Sprachlevel ein freier Platz verfügbar ist.

Muss ein Schüler den Kurs abbrechen, hat er keinen Anspruch auf Kursgeldrückerstattung. Kann er für seinen Kursplatz einen Ersatzteilnehmer organisieren, erhält der Schüler die Kursgeldzahlung des Ersatzteilnehmers für die verbleibenden Kurseinheiten abzüglich einer Bearbeitungsgebühr von bis zu CHF 50.-- ausbezahlt. Sollte der Schüler die Kursgeld- und Materialgeldrechnung bis zum Zeitpunkt des Kursabbruchs noch nicht beglichen haben, erhält er entsprechend eine Reduktion des fälligen Rechnungsbetrags, sofern er einen Ersatzteilnehmer organisieren kann.

Nichterscheinen im Unterricht seitens des Kursteilnehmers

Kann ein Kursteilnehmer nicht am Unterricht teilnehmen, verfällt die Stunde(n) für ihn auf eigene Kosten.

Verhinderung der Lehrperson

Bei Abwesenheit der Lehrperson entscheidet die Geschäftsleitung, ob ein Ersatzlehrer die Kurseinheit leitet oder ob die Kurseinheit nachgeholt wird oder entfällt und gutgeschrieben wird. Bei Verschiebung von Lektionen wird darauf geachtet, dass die nachzuholende Kurseinheit am gleichen Kurstag und zur gleichen Kurszeit stattfindet, oder zu einem anderen mit den Kursteilnehmern vereinbarten Termin.

Lehrerwechsel, Unterrichtsausfälle oder Abbruch von Kursen durch Englischkurse.li

Ein Lehrerwechsel sowie Unterrichtsausfälle seitens des Schülers begründen keinen Anspruch auf Kursgeldreduktionen oder Rückerstattung. Sind wir gezwungen den Kurs abzubrechen, wird das Kursgeld entsprechend der restlichen Dauer des Kurses rückerstattet.

Besondere Bestimmungen aufgrund der COVID-19 Pandemie

Die Hygieneregeln (Desinfektion, das Tragen von Masken, Abstand) werden nach Vorschrift eingehalten. Wir behalten uns das Recht vor einen Kurs teilweise oder ganz via Online-Unterricht durchzuführen, sollten wir dies aus Sicherheitsgründen als notwendig erachten. Online-Unterricht bewirkt keinen Anspruch auf Kursgeld-Rückerstattung. Ebenso behalten wir uns das Recht vor Kurseinheiten aus Sicherheitsgründen abzusagen und zu späterem Zeitpunkt nachzuholen. Auch dies bewirkt keinen Anspruch auf Kursgeldrückerstattung.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Als Gerichtsstand gilt Vaduz, Liechtenstein.

Datenschutz

Information nach Art. 13 DSGVO

Vertrauen ist wichtig, besonders wenn es um Ihre Daten geht. Aus diesem Grund erachten wir es als unsere Pflicht, nur die Daten zu erheben, welche unbedingt erforderlich sind, sowie die Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu verwalten und vor Missbräuchen zu schützen.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Nina Fischli, Englischkurse.li
Fürst Johannes Strasse 37
9494 Schaan
Liechtenstein
Tel.: 0041 76 261 47 95
E-Mail: info@englischkurse.li
Webseite: www.englischkurse.li

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck derer Verwendung

Englischkurse.li erhebt für die Teilnahme an Englischkursen in Liechtenstein die folgenden Daten

Vorname, Nachname, Geschlecht
Anschrift
E-Mail Adresse
Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobiltelefon)
Geburtsdatum oder Jahrgang
Beruf
Ergebnisse von Einstufungstests und bereits absolvierten Englisch-Examen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um eine Buchung tätigen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Einteilung in die entsprechende Englischkurs-Gruppe

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. d und f DSGVO verarbeitet.

- Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO: Datenverarbeitung beruht auf einem Vertrag oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.
- Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO: Datenverarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte

und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Buchung eines Englischkurses in Liechtenstein übermittelt an:

- die Kursleiterin / den Kursleiter

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei Englischkurse.li so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäss Artikel 20 des Sorgfaltspflichtgesetzes (SPG) erforderlich ist. Die erforderliche Aufbewahrungsfrist beträgt mindestens 10 Jahre.

Einstufungstests werden nach drei Jahren gelöscht.

Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

(i) Auskunft zu erhalten über die verarbeiteten personenbezogenen Daten bzw. deren Kategorien, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die Absicht, Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln einschliesslich dafür geeigneter Garantien, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten,
(ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,
(iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,
(iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,
(v) Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,
(vi) bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, teilen Sie dies per E-Mail an info@englischkurse.li mit.