englischkurse.li

Nina Fischli +41 76 261 47 95 info@englischkurse.li www.englischkurse.li

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Englischkurse.li für den Einzelunterricht

gültig ab August 2020

Buchung einer Kursrunde

Eine Kursrunde besteht aus fünf oder zehn Einheiten (siehe Mengenrabatt auf www.englischkurse.li). Die Anmeldung muss schriftlich, üblicherweise via Email, erfolgen.

Lehrmittel

Die Lehrmittel werden von uns organisiert und wenn möglich zu Kursbeginn ausgeteilt. Sie werden mit dem Kursgeld in Rechnung gestellt und sind im Kursgeld nicht inbegriffen. Die Lehrmittelkosten variieren je nach Art des Kurses.

Kursort

Der Kurs findet im Kurslokal oder Home Office von Englischkurse.li statt.

Zertifikat

Auf Wunsch des Kursteilnehmers wird bei Beendigung des Kurses ein Teilnahmezertifikat für die Anzahl der besuchten Einheiten ausgestellt. Aus organisatorischen Gründen verfällt der Anspruch auf ein Teilnahmezertifikat ab einem halben Jahr nach Beendigung des Kurses.

Rechnungsstellung

Bei Privatlektionen im Einzelunterricht erhält der Privatschüler die Rechnung für die Anzahl der gebuchten Einheiten vor oder zu Beginn der jeweiligen Kursrunde. Die Rechnung ist innert drei Wochen zu begleichen. Spezielle Vereinbarungen sind möglich und sollen vor Kursbeginn schriftlich festgelegt werden.

Terminfestlegungen für Kurseinheiten

Die Termine für die gebuchte Kursrunde werden jeweils im Voraus festgelegt. Üblicherweise finden die Kurseinheiten wöchentlich am selben Wochentag und zur selben Zeit statt.

Erste Kurseinheit ist Probestunde

Entspricht der Unterricht der ersten Lektion den Anforderungen des Privatschülers, sind diese erste Einheit sowie alle weiteren gebuchten Einheiten verpflichtend beziehungsweise zur Zahlung fällig. Falls der Unterricht einem Privatschüler nicht zusagen sollte, ist dieser dazu angehalten dies unverzüglich der Geschäftsleitung (Nina Fischli) mitzuteilen. In diesem Falle bezahlt der Privatschüler nur die erste Kurseinheit. Bereits beglichene Kursgelder werden abzüglich der Gebühr für die erste Kurseinheit rückerstattet.

Absage von Kurslektionen im Einzelunterricht durch den Privatschüler

Muss der Privatschüler eine Kurseinheit unerwartet absagen, kann eine Nachholung der versäumten Kurslektion(en) nur innerhalb von sechs Tagen montags bis donnerstags nach dem entsprechenden Kurstag und vor dem nächsten Kurstag erfolgen, sofern mit dem Kursleiter ein gemeinsamer Termin gefunden werden kann. Wird kein gemeinsamer Nachholtermin gefunden verfällt die Kurseinheit auf Kosten des Privatschülers.

In besonderen Fällen sind auch Sondervereinbarungen möglich. Zum Beispiel dann, wenn ein Kursteilnehmer des Öfteren unerwartet Geschäftsreisen antreten muss. Diese Sondervereinbarungen sollen vor Kursbeginn schriftlich festgelegt werden.

Bleibt der Schüler ohne vorhergehende Abmeldung dem Unterricht fern, verfällt die Lektion immer auf dessen Kosten und kann nicht nachgeholt werden.

Absage von Kurslektionen im Einzelunterricht durch Englischkurse.li

Fällt der Kursleiter unerwartet aus bzw. ist er/sie arbeitsunfähig, ist Englischkurse.li bemüht einen qualifizierten Ersatzlehrer zu organisieren. Ist dies nicht möglich oder nicht erwünscht, wird die verpasste Kurseinheit nach Absprache verschoben/nachgeholt oder bereits beglichenes Kursgeld hierfür rückerstattet.

Kursabbruch durch Englischkurse.li

Englischkurse.li behält sich das Recht vor eine Kursfortführung nach wiederholter Absage von Unterrichtsstunden zu verweigern sowie einen Kurs nach wiederholter Absage / Verlegung von Unterrichtsstunden abzubrechen.

Kursfortführung

Nach Ablauf der ersten zehn Einheiten kann der Kurs in den meisten Fällen auf Wunsch ohne Unterbrechung fortgeführt werden. Die Termine für die folgenden gebuchten Einheiten werden wieder vorab festgelegt.

Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen bleiben vorbehalten.

Als Gerichtsstand gilt Vaduz, Liechtenstein.

Datenschutz

Information nach Art. 13 DSGVO

Vertrauen ist wichtig, besonders wenn es um Ihre Daten geht. Aus diesem Grund erachten wir es als unsere Pflicht, nur die Daten zu erheben, welche unbedingt erforderlich sind, sowie die Daten mit der gebotenen Sorgfalt zu verwalten und vor Missbräuchen zu schützen.

Name und Anschrift des Verantwortlichen

Nina Fischli, Englischkurse.li
Feldkircherstrasse 50
9494 Schaan
Liechtenstein
Tel.: 0041 76 261 47 95
E-Mail: info@englischkurse.li
Webseite: www.englischkurse.li

Erhebung und Speicherung personenbezogener Daten sowie Art und Zweck derer Verwendung

Englischkurse.li erhebt für die Teilnahme an Englischkursen in Liechtenstein die folgenden Daten

Vorname, Nachname, Geschlecht
Anschrift
E-Mail Adresse
Telefonnummer (Festnetz und / oder Mobiltelefon)
Geburtsdatum oder Jahrgang
Beruf
Ergebnisse von Einstufungstests und bereits abgelegte Englisch-Examen

Die Erhebung dieser Daten erfolgt,

- um Sie als unseren Kunden identifizieren zu können
- um eine Buchung tätigen zu können
- zur Korrespondenz mit Ihnen
- zur Rechnungsstellung
- zur Einteilung in die entsprechende Englischkurs-Gruppe

Ihre Daten werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 Bst. d und f DSGVO verarbeitet.

- Art. 6 Abs. 1 Bst. b DSGVO: Datenverarbeitung beruht auf einem Vertrag oder der Durchführung vorvertraglicher Massnahmen auf Anfrage der betroffenen Person.
- Art. 6 Abs. 1 Bst. f DSGVO: Datenverarbeitung ist zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich, sofern nicht die Interessen oder Grundrechte

und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogenen Daten erfordern, überwiegen, insbesondere dann, wenn es sich bei der betroffenen Person um ein Kind handelt.

Empfänger der personenbezogenen Daten

Ihre personenbezogenen Daten werden bei Buchung eines Englischkurses in Liechtenstein übermittelt an:

- die Kursleiterin / den Kursleiter

Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Ihre Daten werden nach der Erhebung bei Englischkurse.li so lange gespeichert, wie dies unter Beachtung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen gemäss Artikel 20 des Sorgfaltspflichtgesetz (SPG) erforderlich ist. Die erforderliche Aufbewahrungsfrist beträgt mindestens 10 Jahre.

Einstufungstests werden nach drei Jahren gelöscht.

Betroffenenrechte

Nach der EU-Datenschutz-Grundverordnung stehen Ihnen folgende Rechte zu:

(i) Auskunft zu erhalten über die verarbeiteten personenbezogenen Daten bzw. deren Kategorien, die Verarbeitungszwecke, die Kategorien von Empfängern, gegenüber denen Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die Absicht, Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation zu übermitteln einschliesslich dafür geeigneter Garantien, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft Ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschliesslich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten,

(ii) die Berichtigung, Ergänzung, oder das Löschen Ihrer personenbezogenen Daten, die falsch sind oder nicht rechtskonform verarbeitet werden, zu verlangen,

(iii) von uns zu verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzuschränken,

(iv) unter bestimmten Umständen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder die für das Verarbeiten zuvor gegebene Einwilligung zu widerrufen,

(v) Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen,

(vi) bei der zuständigen Datenschutzaufsichtsbehörde Beschwerde zu erheben.

Möchten Sie von Ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, teilen Sie dies per E-Mail an info@englischkurse.li mit.